

Приложение № 5
к приказу ГАУЗ «ДГКБ» г. Оренбурга
от « 02 » ноября 2016 г. № 377

СОГЛАСОВАНО
Председатель Первичной профсоюзной
организации ГАУЗ «ДГКБ» г. Оренбурга
Л.И. Шмарина
« 02 » ноября 2016 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ «ДГКБ»
г. Оренбурга
С.Б. Чолоян
« 02 » ноября 2016 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия»

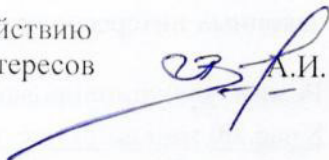
в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Детская городская клиническая больница» города Оренбурга

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Детская городская клиническая больница» города Оренбурга (далее — **Учреждение здравоохранения**).
2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — **Абонент**), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения здравоохранения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования «телефона доверия» — в рабочие дни с 8 час. 00 мин до 17 час. 00 мин.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения здравоохранения.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации назначенным сотрудником Учреждения здравоохранения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее — **Журнал учета**) и рассматриваются в порядке, предусмотренном

Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. Сотрудники Учреждения здравоохранения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений. При наличии информации, подпадающей под признаки наличия преступления или административного правонарушения, с согласия предъявителя информации, могут проводить запись разговора по «телефону доверия».
9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Председатель рабочей группы по противодействию
коррупции и урегулированию конфликта интересов

 А.И. Захаров

«02» ноября 2016 года